

Карта образовательной организации по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД)

**МБОУ «Центр образования № 22 – Лицей искусств»**

N n/n	Показатели	Максимально допустимое значение показателя	Среднее значение интегрального показателя по г. Туле	Значение показателя по ОО
I.	Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	10 баллов	9,5	9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10 баллов	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10 баллов	9,0	9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10 баллов	9,5	10
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10 баллов	5,1	7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	10 баллов	7,1	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10 баллов	6,6	8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10 баллов	6,4	8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	10 баллов	5,5	8

	мероприятиях			
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10 баллов	8,1	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	10 баллов	2,4	0
III.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% 10 баллов	92,7% 9,3	94,3% 9
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% 10 баллов	95,2% 9,5	100% 10
IV.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	100% 10 баллов	63% 6,3	65,5% 7
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% 10 баллов	91,3% 9,1	95,3% 10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% 10 баллов	88,7% 8,9	94% 9
	<b>Итоговое значение интегрального показателя НОК ОД</b>	<b>160 баллов</b>	<b>122,3</b>	<b>133</b>

