

## **Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией: МБОУ «Центр образования № 22 – Лицей искусств»**

Показатель рейтинга образовательных организаций (ОО) города по итогам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году: 0,83.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 133 балла (максимально допустимое значение показателя - 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 95% условиям оценки. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках. Нуждается в доработке организация на сайте «обратной связи» администрации и педагогов ОО с получателями образовательных услуг.

Комфортность условий в ОО на 71% удовлетворяет условиям оценки. Материально-техническое обеспечение ОО в целом соответствует требованиям к современному образованию, однако в ОО низкие показатели обеспеченности обучающихся компьютерами, отсутствуют электронные лаборатории. В ОО созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, но требуется улучшить условия комфортности школьной среды, создать условия для отдыха обучающихся на переменах и психологической разгрузки после занятий. Работа по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся проводится в ОО регулярно. В ОО реализуются программы дополнительного образования по всем направлениям, кроме технического, причем акцент сделан на предоставлении дополнительного образования по художественному направлению. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их талантов и творческих способностей. Обучающиеся принимают участие в олимпиадах и соревнованиях разного уровня, в мероприятиях художественно-эстетической направленности. ОО частично доступно.

Получены высокие показатели доброжелательности и вежливости работников ОО (95%), компетентности педагогов (100%).

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением – 65%.

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – 95%.

### **Планы по улучшению качества работы организации:**

Рекомендовано:

- наладить функционирование на сайте «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами ОО;
- провести работу по повышению комфортности школьной среды, создать условия для отдыха обучающихся на переменах;
- продолжить работу по созданию комфортных условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, доступной среды.